

ФОРМУЛЯР РЕКЛАМАЦИЯ

ДАННИ НА КЛИЕНТА

Имена _____
E-mail _____
Телефон _____
Фирма _____
Адрес _____
Град _____

ДАННИ НА СТОКАТА

Марка/Модел _____
Цвят тяло/ръкохватки/седалка _____
№ Рама _____
№ Двигател _____
№ Договор/Дата Договор _____
Дата на получаване _____
Закупен от (име на обект) _____

ПРИЧИНА

(моля отбележете една от опциите по-долу и дайте кратко описание)

- дефектна транспортна повреда изпратена грешна стока друго

СЪСТОЯНИЕ НА СТОКАТА

- неповредена/неизползвана използвана, но в добро състояние състояние различно от оригиналното друго

ПРЕДЯВЕНИ ПРЕТЕНЦИИ

- замяна на стока доставка на правилния продукт доставка на липсващия продукт
 ремонт връщане на сума

Попълнените формуляри за рекламация се изпращат до rideme@motorettagroup.com, с копие от следните документи:

- Копие на договора за покупко-продажба
 Копие на търговската фактура
 Копие на гаранционна карта
 Копие на приемо-предавателен протокол
 Снимки на продукта, в случай, че рекламацията се дължи на външни видими повреди